

План мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ № 295 на 2020-2021 учебный год



Показатель оценки	Наименование	Срок	Ответственный	Планируемый результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информационных и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации;	Проводить анализ размещенной документации и информации на официальном сайте учреждения	Постоянно	Заведующий МБДОУ и зам. по УВР	Соответствие информации о деятельности МБДОУ
- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".				
1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	Использование различных способов обратной связи с получателями услуг	Постоянно	Заведующий МБДОУ и зам. по УВР	Улучшение взаимодействия с получателями услуг
- телефона;				
- электронной почты;				
- технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее);				
- электронных сервисов (форма для подачи				

<p>электронного обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационный стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Проводить анализ размещенной документации и информации на стендах детского сада</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий МБДОУ и зам. по УВР</p>	<p>Улучшение качества, полноты и доступности информации о деятельности МБДОУ, размещенной на информационный стендах в помещениях организации</p>
<p>«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»</p>				
<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).</p>	<p>Улучшение комфортных условий для получателей услуг: покупка кулера с водой, сокращение времени ожидания, оборудование зоны отдыха для посетителей</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий МБДОУ и зам. по АХР</p>	<p>Удовлетворенность всех субъектов образовательных отношений уровнем комфортности условий</p>
<p>2.2. Своевременность предоставления услуги.</p>				
<p>2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>				
<p>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p>				
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных</p>	<p>Оборудование пандусом главного входа в учреждение</p>	<p>Июль 2021</p>	<p>Зам. По АХР и заведующий МБДОУ</p>	<p>Обеспечение доступности для инвалидов</p>

<p>средств инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических 				
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпоненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<p>Проведение анализа размещенной документации и информации на официальном сайте учреждения в версии для слабовидящих.</p>	<p>Постоянно</p> <p>Март 2021</p>	<p>Заведующий МБДОУ и дежурный руководитель</p>	<p>Наличие условий доступности для получения услуг инвалидам.</p>
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).</p>				
<p>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</p>				
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при</p>	<p>Свер্ষенствование деятельности ДОУ по поддержанию высокого</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий МБДОУ</p>	<p>Повышение компетентности сотрудников</p>

<p>непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>уровня компетентности работников. Соблюдение профессиональной этики в отношениях: сотрудники - дети - родители.</p>			<p>организации. Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг</p>
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>				
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>				
<p>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p>				
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Совершенствование и повышение качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС, нормами пожарной безопасности и СанПиНа.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий МБДОУ Зам. по УВР</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями созданными в ДОУ.</p>
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Организация и проведение самообследования ДОУ с привлечением родительской общестственности</p>			
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>				